

## <みいるもサービス利用規約>

本規約は、東通インテグレート株式会社（以下「当社」といいます。）と、見守りセンサーのサブスクリプションサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用契約（以下「本契約」といいます。）を締結するお客様（以下「利用者」といいます。）との間の、本サービスの利用に関する契約条件を定めるものです。

本サービスにより、当社は利用者に対し、見守りセンサー等の機器（以下「本製品」といいます。）を貸与します。

### 第 1 条 （本サービスの内容・目的）

- 1 本サービスは、当社が提供する見守りセンサーおよび付随する管理画面等を通じて、利用者または利用者家族の日常の状況を把握し、その見守りを補助することを目的としています。
- 2 利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約等を遵守するものとします。
- 3 本サービスは、利用者が本契約を締結した場合、利用者本人のほか、利用者（契約者）が指定した設置先の使用者、ならびに本サービスの管理画面等を通じて見守り・閲覧を行う第三者（以下「共同利用者」といいます。）が利用することがあります。この場合においても、利用者（契約者）は本規約を遵守する責任を負うものとし、これらの者に対しても規約等を遵守させるものとします。
- 4 本サービスの利用にあたっては、インターネットに接続可能なパソコンまたはスマートフォン等の端末および、Web ブラウザを利用できる環境が必要となります。利用者（契約者）の責任においてこれらの環境整備を行うものとします。
- 5 利用者は、本サービスの利用にあたり、本製品を設置先の居室（リビング、寝室等）に設置し、正常に動作していることおよび、管理画面へアクセスできることを、パソコンまたはスマートフォン等から確認し、不具合があれば直ちに当社に連絡するものとします。
- 6 本製品の設置にあたり、設置先となる建物の所有者、管理者、その他の権利者がいる場合には、利用者（契約者）があらかじめ必要な承諾を得た上で利用するものとします。
- 7 利用者（契約者）と本製品の使用者が異なる場合、利用者（契約者）は、本製品を使用者の設置場所へ届け、使用者が設置および利用を開始できる状態にする責任を負うものとし、当社はこれらについて責任を負わないものとします。
- 8 本サービスは、防犯、医療、介護、緊急対応、その他安全を保証するものではありません。あくまで見守りを補助する目的で提供されるものであり、特定の事態の発生防止や回避を保証するものではありません。

### 第 2 条 （契約の成立）

本サービスは、利用者が当社所定の方法により本規約の内容に同意の上申し込みを行い、当社がこれを承諾した時点で成立するものとします。

### 第 3 条 （申し込みの不承認）

当社は、利用者が本サービスの申し込みを行った場合であっても、以下のいずれかに該当すると当社が合理的に判断した場合には、当該申し込みを承諾しないことがあります。なお、その理由については、必ずしも開示する義務を負うものではありません。

- (1) 申し込み内容に虚偽、誤記、記載漏れまたは入力漏れがあった場合
- (2) 登録されたクレジットカードについて、利用停止その他の理由により決済が確認できない場合
- (3) 過去に本サービスまたは当社が提供するサービスにおいて、料金の未払い、規約違反、不正利用等があった場合
- (4) 本製品の不正使用、改造、転貸、譲渡、未返却その他当社が不適切と判断する行為が確認された場合
- (5) 申込者が未成年であり、法定代理人の同意が確認できない場合
- (6) 本製品の設置について、設置先の権利者等の承諾が得られていないことが判明した場合
- (7) 本サービスの提供が日本国内で行えないと当社が判断した場合
- (8) 反社会的勢力に該当する場合、反社会的勢力との関連性が疑われると当社が判断した場合
- (9) その他、当社の業務運営または本サービスの提供に支障をきたすおそれがあると当社が判断した場合

#### 第 4 条 （利用開始日および契約期間）

- 1 本サービスの利用開始日は、本製品が利用者に引き渡された日とします。
- 2 本サービスの契約期間は、当社が別途定める課金開始日を起算日として1か月間とします。
- 3 課金開始日は、当社所定の締切日に基づき決定されるものとします。
- 4 契約期間満了日までに、当社または利用者のいずれからも解約の意思表示がない場合、契約は同一条件にて1か月単位で自動更新されるものとします。

#### 第 5 条 （利用料金および支払い）

- 1 本サービスには、初期費用および月額利用料が発生します。
- 2 利用料金、課金開始日および支払方法については、当社が別途定める案内に従うものとします。
- 3 支払いは、当社が指定するクレジットカード決済により行われます。なお、実際の請求日および引き落とし日は、利用者が登録したクレジットカード会社の規定により異なります。
- 4 利用料金の日割り計算は行いません。1日でも利用された場合は1か月単位で利用料金をご負担いただきます。
- 5 利用期間中において、本規約に定める本サービスの一時的な中断または提供停止、その他の事由により、本サービスの全部または一部が利用できなかった場合であっても、当社は、既にお支払いいただいた利用料金の返金等には応じないものとします。但し、当社において故意または重大な過失によって本サービスの全部または一部の利用ができなかった場合は除くものとします。
- 6 本製品の一部機能として提供される通話機能により、本製品から利用者へ発信される通話に係る通話料金については、当社が定める利用料金に含まれます。
- 7 利用者が、本製品の一部機能として提供される通話機能を利用し、本製品へ発信する通話に係る通話料金、その他の通信費については、利用者が契約している通信事業者および料金プランにより異なるものとします。

り、当社が定める利用料金には含まれません。

#### 第 6 条 （本サービスの利用準備）

- 1 本サービスを利用するにあたり、利用者は、パソコンまたはスマートフォン等の端末を準備し、Web ブラウザにアクセスできる環境を整えるものとします。
- 2 本サービスの提供を受けるためには、当社所定の管理画面において初期設定を行う必要があります。初期設定には、電話番号や見守り対象者に関する情報等の登録が含まれ、これにより円滑なサービス利用が可能となります。
- 3 初期設定および管理画面の操作は利用者自身の責任において行うものとし、これに関連して生じる問題について当社は責任を負わないものとします。

#### 第 7 条 （ユーザーID・パスワードの管理）

- 1 本サービスは、利用者に発行されたユーザーID およびパスワードにより、当社所定の管理画面へアクセスし、見守り・閲覧等を行う仕組みで提供されます。
- 2 利用者は、家族等による共同での利用を目的として、自己の責任において、共同利用者に対しユーザーID およびパスワードを共有することができます。ただし、当該共有により生じた誤操作、共同利用者以外の第三者による不正利用、その他のトラブルについて、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 利用者は、ユーザーID およびパスワードを適切に管理する責任を負い、第三者に漏洩しないよう注意するものとします。ユーザーID およびパスワードを用いた本サービスの利用は、当該利用者による利用とみなし、その責任は利用者自身が負うものとします。
- 4 利用者は、当社の事前の承諾および手続きなしに、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡してはなりません。
- 5 当社は、利用者にユーザーID を発行した後の当該ユーザーID の管理およびパスワードの設定・管理について、責任を負わないものとします。利用者は、自己の責任においてこれらを適切に維持・管理・保存するものとし、ユーザーID またはパスワードの不正使用が発覚した場合には、直ちに当社に報告するものとします。

#### 第 8 条 （SIM カードの管理）

- 1 利用者は、本サービスに付随して当社から提供される SIM カードについて、分解、損壊、改造、解析、リバースエンジニアリング、その他通常の利用目的を超えた行為を行ってはならないものとします。
- 2 本サービスが理由の如何を問わず終了した場合、または当該 SIM カードを利用しなくなった場合には、利用者は当社の指示に従い、遅滞なく当該 SIM カードを当社に返却するものとします。
- 3 SIM カードの維持・保管等は、利用者が自己の責任において行うものとし、当社は、盗難・紛失により生じた損害および再発行に要する費用について責任を負わないものとし、これらは利用者の負担とします。

## 第 9 条 （解約）

- 1 利用者は、当社が定める期限までに所定の方法で解約手続きおよび本製品の返却を行うことで、本サービスを解約することができます。
- 2 解約のお申し込み後も、当社が本製品の返却を確認した月までの利用料金は発生するものとします。
- 3 解約に際して、既にお支払いいただいた利用料金およびその他の費用は、原則として返金の対象とはなりません。
- 4 解約条件の詳細については、当社が別途案内する注意事項の定めが適用されます。
- 5 解約に伴い、本サービスの利用契約が終了した場合、利用者はそれまで本サービス上で閲覧していたデータ、記録、履歴等を引き続き利用または閲覧することはできません。 当社は利用者の情報・データについては削除できるものとします。

## 第 10 条 （製品の返却）

- 1 本サービスの解約、契約期間満了、解除その他理由の如何を問わず、本サービスが終了した場合、利用者は当社指定の方法により、本製品を速やかに返却するものとします。返却時期の目安については、当社が別途案内する内容に従うものとします。
- 2 通常の使用による消耗を除き、利用者の故意または過失により本製品が破損・紛失した場合、修理費用または代替費用を負担していただくことがあります。

## 第 11 条 （当社からの通知）

当社から利用者への通知は、当社が適切と判断する方法（電子メール、本サイトへの掲載等）により行うものとします。なお、利用者からの事前の連絡がない限り、本契約期間中の利用者の連絡先は登録されたものが有効なものとみなします。

## 第 12 条 （利用者情報の届出（変更含む））

- 1 利用者は、住所、連絡先、支払方法、その他当社に届け出た内容に変更が生じた場合には、速やかに当社所定の方法により届け出るものとします。当該届出がなされなかったことにより利用者に生じた不利益について、当社は責任を負わないものとします。
- 2 当社は、利用者が当社に提供した登録情報に虚偽、誤り、記入漏れ等不正確な情報があったことにより、利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

## 第 13 条 （禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 本規約に反する行為
- (2) 本製品の転売、譲渡、貸与、または第三者に使用させる行為
- (3) 本サービスを、申込時に登録した目的以外、または利用者以外の目的で利用する行為
- (4) 不正な改造、分解、解析、逆アセンブル等
- (5) 当社、他の利用者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーその他権利・利益を侵害する

行為

- (6) 法令または公序良俗に反する行為、犯罪行為、詐欺、脅迫、児童買春・児童虐待等に関連する行為
- (7) 本サービスや本製品、当社のネットワーク・システムに過度な負荷をかける行為、不正アクセス、ウイルス等有害プログラムの使用
- (8) 宣伝・広告・営業行為、または本サービスを事業目的や第三者への役務提供に利用する行為
- (9) 他の利用者または第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (10) 他の利用者の利用者情報の使用、その他の方法により、第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) 反社会的勢力への利益供与
- (12) 事実反する情報を提供する行為
- (13) 当社の信用を棄損する行為
- (14) その他、当社が不適当と合理的に判断する行為

#### 第 14 条 （秘密保持）

- 1 利用者は、本サービスの提供に関して知り得た秘密情報（本サービスに関するノウハウ、技術上または営業上の一切の秘密情報を含みます。）を、厳重かつ適正に管理するものとし、当社の事前の書面による同意なく第三者に開示、提供及び漏洩しないものとします。
- 2 利用者は、当社の指示があった場合または本契約が終了した場合には、当社の指示に従い、秘密情報を原状に回復した上で速やかに返却または廃棄し、以後これを使用しないものとします。

#### 第 15 条 （個人情報の取り扱い）

- 1 当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者の個人情報について、本規約および当社が別途定めるプライバシーポリシーに従い、個人情報の保護に関する法令ならびに関係法令・ガイドラインを遵守し、適切な管理のもとで取り扱うものとします。
- 2 当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。なお、以下の目的の範囲を超えて利用する場合には、あらかじめ利用者の同意を得るものとします。
  - (1) 本サービスの提供、運営および利用者管理のため
  - (2) 利用者からのお問い合わせへの対応およびサポートの提供のため
  - (3) 利用者の利便性向上、品質改善および有益なサービス提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため
  - (4) 本サービスに関する重要なお知らせ、案内、連絡等のため（電子メール等による通知を含みます。）
  - (5) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため
  - (6) 本サービスの不正行為、不正利用または規約違反の防止および発生時に調査を行うため
  - (7) その他、本サービスの提供に付随する業務のため
- 3 当社は、利用料金の請求、支払い確認、債権の管理または回収等のために必要があると合理的に判断した場合には、その目的の達成に必要な範囲において、クレジットカード会社、決済代行会社、債権回収事業者その他の業務委託先に対し、利用者の個人情報を提供することがあります。

- 4 当社は、前項に基づき個人情報を取り扱う業務を第三者に委託する場合には、当該委託先との間で個人情報の適切な取扱いに関する契約を締結するなど、必要かつ適切な措置を講じ、善良なる管理者の注意をもって当該委託先を管理・監督するものとします。
- 5 当社は、利用者の個人情報について、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく第三者から取得することはありません。ただし、人の生命、身体または財産の保護のために緊急の必要がある場合、その他法令で認められる場合には、この限りではありません。

#### 第 16 条 （知的財産権）

本サービスおよび本製品に関する著作権、特許権、商標権その他の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。

本規約に基づく本サービスの利用は、これらの権利の譲渡または使用許諾を意味するものではありません。

#### 第 17 条 （製品の納入および初期不良）

本製品は、当社が指定する方法により、利用者が指定した住所へお届けします。利用者は、本製品の到着後、内容物に不足や破損等がないかをご確認ください。万一、不具合や初期不良があった場合は、速やかに当社までご連絡ください。

#### 第 18 条 （製品の不具合・免責）

- 1 本製品に不具合が生じた場合は、当社所定の方法により、修理または交換等の対応を行います。ただし、利用者の故意または過失、不適切な取り扱い、改造等により生じた不具合については、別途費用をご負担いただく場合があります。
- 2 通信環境や電波状況、設置状況に起因して本サービスが正常に利用できない場合について、当社は責任を負わないものとします。

#### 第 19 条 （利用者の責任）

利用者は、本規約および当社が別途案内する利用方法を遵守した上で、本サービスを自己の責任において利用するものとします。

#### 第 20 条 （契約解除）

- 1 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知または催告を行うことなく、本サービス・本契約の全部または一部を解除することができるものとします。
  - (1) 本サービスの利用料金の支払いを期限までに行わなかったことが2回以上発生した場合
  - (2) 本規約のいずれかの条項に違反し、相当期間を定めて是正を求めたが是正されなかった場合
  - (3) 本サービスの運営に著しい支障をきたす行為があったと当社が場合
  - (4) 利用者の利用状況等に照らし、本サービスの円滑な提供に支障が生じるおそれがあると当社が判断した場合
  - (5) 本製品について、第三者への転売、譲渡、貸与、不正使用等が確認された場合

- (6) 当社からの連絡に対して3週間応答がない場合
  - (7) 過去に当社の本サービスまたは他のサービスを利用し、解約・契約解除処分を受けたことがあることが判明した場合
  - (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (9) その他当社が合理的根拠に基づき合理的に不適切と判断した場合
- 2 前項に基づき本サービスが解除された場合、利用者は、当社の指示に従い、本製品を速やかに返却するものとします。なお、返却が確認できるまでの期間については、料金が発生する場合があります。
  - 3 利用者は、当社が本サービスを提供できない場合または本規約の規定に違反した場合で、相当期間を定めて是正を求めても是正されない場合は、本サービス・本契約を解除することができる。

## 第 21 条 （免責事項）

- 1 当社は、本サービスの利用に関連して発生した損害について、以下の場合には責任を一切負わないものとします。なお、本サービスは、特定の結果や安全を保証するものではありません。
  - (1) 本サービスおよび本製品は、ご家族等を見守るための補助的なサービスであり、事故やトラブルの発生を完全に防止するものではありません。これにより生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
  - (2) 本製品によって取得される情報やデータは、医師等による診断や医療行為に代わるものではありません。これらの情報をもとに判断された結果について、当社は責任を負わないものとします。
  - (3) 本サービスにおける通知、表示、データ更新等は、参考情報として提供されるものであり、常に正確性、即時性、完全性を保証するものではありません。
  - (4) 利用者が、当社の案内、取扱説明書、本サイト等に記載された内容に反する方法、または通常想定されていない方法で本サービスおよび本製品を利用したこと（第三者への転売、譲渡、貸与、不正使用等を含む）により生じた不具合、故障、利用不能、その他の損害について、当社は責任を負わないものとします。
  - (5) 利用者、設置先の使用者または共同利用者による本サービスの利用に関して生じた損害、紛争その他の問題については、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。なお、これらの使用者等による本サービスの利用に起因して当社に損害が生じた場合、契約者は自己の責任と負担においてこれを解決するものとします。
  - (6) 本サービスは、提供可能エリア（ソフトバンクのサービスエリア）内での利用を前提としております。当該エリア外における利用については、本サービスが正常に利用できない場合があります。これによる損害について、当社は責任を負わないものとします。
- 2 以下の事由により、本サービスの全部または一部を、事前の通知なく一時的に停止または中断する場合があります。これにより生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
  - (1) システムの保守、点検、障害対応（定期または緊急の場合）
  - (2) 通信回線、インターネット環境、電波状況等の不具合
  - (3) 天災地変、災害、停電、その他の不可抗力
  - (4) 不正アクセス、ウイルス感染、過度なアクセス集中等によるシステム障害
  - (5) 本製品の故障、修理、交換、設置不備、誤った取り扱い等によりサービスが利用できない場合

(6) 法令または裁判所等の公的機関による要請・命令に基づく場合

(7) その他、やむを得ない事由によりサービスの提供が困難となった場合

3 当社は、以下の各号の損害について、当社の故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

(1) 予期しない不正アクセス等の行為により利用者に生じた損害

(2) 本サービスの利用に関連してユーザーが日本または外国の法令に違反したことにより利用者に生じた損害

(3) 本サービスの利用に関し、利用者が第三者との間でトラブル（本サービス内外を問いません。）となった場合に、利用者に生じた損害

## 第 22 条 （コンプライアンス、反社会的勢力の排除）

当社および利用者は、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）との関係を一切有しないことを表明し、保証するものとします。以下のいずれかに該当する場合、当社は事前の通知なく、本サービスの全部または一部を解除することができます。

(1) 法令または公序良俗に違反する行為を行った場合

(2) 暴力団、暴力団員、その他これらに準ずる反社会的勢力である、または関与していると認められる場合

(3) 反社会的勢力への資金提供や便宜供与等が認められる場合

(4) 詐欺的行為、脅迫的言動、暴力的行為等により、当社または第三者に不当な要求を行った場合

(5) 前各号に関する表明または保証に虚偽があったことが判明した場合

なお、本条に基づく解除により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

## 第 23 条 （第三者への委託）

当社は、本サービスに関する業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

## 第 24 条 （分離可能性）

1 本規約のいずれかの条項またはその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有します。当社および利用者は、当該無効若しくは執行不能とされた条項または部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。

2 本規約のいずれかの条項またはその一部が、ある利用者との関係で無効または執行不能と判断された場合であっても、他の利用者との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

## 第 25 条 （規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更後の規約は、当社が定める方法により告



知された時点から効力を生じるものとします。変更後も利用者が本サービスの利用を継続した場合には、当該変更に同意したものとみなします。

#### 第 26 条 （準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

#### 第 27 条 （協議事項）

本規約に定めのない事項、または本規約の各条項の解釈に関して疑義が生じた場合には、当社および利用者は、信義誠実の原則に従い、協議の上、合理的な解決を図るものとします。

令和 8 年 1 月 28 日 制定