

＜みいるも プライバシーポリシー＞

【個人情報の取り扱いについて】

本プライバシーポリシーは、東通インテグレート株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する見守りセンサーのサブスクリプションサービス（以下、「本サービス」といいます。）において、当社が取得するお客様の個人情報の重要性を認識し、これを適切に保護・管理するための方針を定めるものです。

1 取得する情報

当社は、本サービスを提供するにあたり、以下のお客様情報を取得します。

(1) お客様からご提供いただく情報

- ・お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他の基本情報
- ・クレジットカード情報等の決済情報
- ・本サービスの利用に際して登録される、見守り対象となる利用者様の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、その他の基本情報

(2) 本サービスの利用に伴い自動的に取得される情報

- ・IP アドレス、アクセス日時、閲覧履歴等のログ情報
- ・本サービスの管理画面における利用状況、設定状況その他の利用に関する情報

2 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を取得・利用します。

- (1) 本サービスの提供、運営および利用者管理のため
- (2) 利用者からのお問い合わせ、ご相談、サポート対応、本人確認等のため
- (3) 本サービスの利便性向上、品質改善および有益なサービス提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため
- (4) 本サービスに関する重要なお知らせ、案内、連絡等のため
- (5) 当社が提供する特典、キャンペーンその他の施策における適用の有無を識別・管理するため
- (6) 本サービスにおける不正行為、不正利用または規約違反の防止および発生時に調査を行うため
- (7) その他、本サービスの提供に付随する業務のため

なお、当社は、法令に基づく場合を除き、上記の利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、あらかじめ利用者の同意を得るものとします。

3 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 本サービス提供に必要な範囲で業務委託先（配送会社、決済代行会社、債権回収事業者など）に提

供する場合

(3) 法令に基づき開示が必要な場合

提供時には、委託先との間で個人情報の適切な取扱いに関する契約を締結し、必要かつ適切な管理・監督を行います。

4 個人情報の安全管理

お客様の個人情報は、外部からの不正アクセスや漏洩、改ざんなどを防ぐため、安全な環境下で管理します。

5 個人情報の保存期間・削除の考え方

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間保有し、当該期間経過後または利用目的達成後は、法令に基づき適切に廃棄または消去します。

6 個人情報の照会・訂正・削除

お客様は、当社が保有する個人情報について、照会、訂正、削除を請求できます。本人確認の上、合理的に適切に対応します。本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、当社所定のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

7 サービス利用に関する ID・パスワード

- (1) 本サービスは、ユーザーID およびパスワードで管理画面にログインして利用します
- (2) 利用者は、家族等の共同での利用を目的として、ID およびパスワードを共有することができます。
ただし、共有により生じた誤操作、第三者による不正利用その他のトラブルについて、当社は一切の責任を負わないものとします
- (3) 利用者は、ユーザーID およびパスワードを適切に管理する責任を負い、第三者に漏洩しないよう注意するものとします。ID およびパスワードを用いた本サービスの利用は、当該利用者による利用とみなし、その責任は利用者自身が負うものとします

8 アクセスログ・クッキー

当社ウェブサイトでは、サービス改善やマーケティング活動のために匿名化されたアクセスログやクッキー情報を取得・分析する場合があります。

9 プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の変更やサービスの変更に伴い、プライバシーポリシーを改定する場合があります。改定したプライバシーポリシーは、当社のウェブサイト上に掲載いたします。

2026年(令和8年)1月28日 制定